

# Algemene Voorwaarden Studio Kraak

De algemene voorwaarden van de eenmanszaak Studio Kraak, Gregoriusstraat 17, 9746 CD te Groningen, handelend onder de naam Studio Kraak.

## Artikel 1: Begripsomschrijving

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan Studio Kraak opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, of het leveren van diensten en/of producten.
- b. **de Opdracht:** de formele bevestiging door opdrachtgever, dat de in de offerte van Studio Kraak vermelde offerte, tegen de daarin vermelde voorwaarden voor haar of hem dienen te worden uitgevoerd. De opdracht kan zijn vastgelegd in de combinatie van offerte en bevestiging, dan wel in een daartoe door partijen opgestelde overeenkomst.

## Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Studio Kraak en een opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Studio Kraak, voor de uitvoering waarvan door Studio Kraak derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Studio Kraak en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Studio Kraak niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Studio Kraak in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3: Offertes, aanvullende offertes, aanbiedingen

1. Alle offertes, aanvullende offertes en aanbiedingen van Studio Kraak zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Studio Kraak gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen vanaf offertedatum, tenzij anders aangegeven. Studio Kraak is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen is bevestigd, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
3. Studio Kraak kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Studio Kraak daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Studio Kraak anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Studio Kraak niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide aanvullende prijsopgave, begroting of soortgelijke mededeling verplicht Studio Kraak niet tot het sluiten van een aanvullende overeenkomst met Opdrachtgever.

# Algemene Voorwaarden Studio Kraak

## **Artikel 4: Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen Studio Kraak en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen, dan geldt deze termijn voor Studio Kraak nimmer als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Studio Kraak derhalve steeds schriftelijk en gemotiveerd in gebreke te stellen, vooraleer sprake kan zijn van een toerekenbare tekortkoming. Studio Kraak dient bij die ingebrekestelling een redelijke termijn te worden geboden om de betreffende verplichting alsnog na te komen.
3. Studio Kraak zal de aan haar verstrekte Opdracht steeds naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
4. Studio Kraak heeft het recht onderdelen van de Opdracht te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Studio Kraak is gerechtigd de Opdracht in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Indien de Opdracht in fasen wordt uitgevoerd kan Studio Kraak de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aanvaard.
7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Studio Kraak aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Studio Kraak worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Studio Kraak zijn verstrekt, heeft Studio Kraak het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Studio Kraak ter beschikking heeft gesteld.
8. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig in overleg treden over de benodigde aanpassing van de overeenkomst. Indien uit dit overleg blijkt, dat de aard, omvang of inhoud van de opdracht, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, of op aanwijzing van de bevoegde instanties, zou moeten worden gewijzigd en dat de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan zal Studio Kraak daarvan zoveel als mogelijk vooraf schriftelijk aangeven, welke invloed deze wijziging heeft op de opdracht.
9. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs, termijn en overige voorwaarden van de uitvoering. Partijen leggen de overeengekomen wijziging en de daaruit voortvloeiende aangepaste aanbieding als nadere overeenkomst schriftelijk vast. De nadere overeenkomst treedt in werking door ondertekening door partijen, of op een door partijen nader te bepalen tijdstip.
10. Studio Kraak behoudt zich het recht voor een voorstel tot wijziging van de overeenkomst te weigeren, indien instemming met de wijziging redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd. Een weigering van Studio Kraak om met een wijzigingsvoorstel in te stemmen geeft opdrachtgever niet het recht tot ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
11. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe zij of hij jegens Studio Kraak gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Studio Kraak daardoor direct of indirect ontstaan.
12. Indien Studio Kraak met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Studio Kraak niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs:
  - a. voortvloeit uit een wettelijke bevoegdheid of verplichting of
  - b. haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of
  - c. op gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet te voorzien waren.
13. Studio Kraak is gerechtigd het overeengekomen tarief te verhogen per 1 januari en 1 juli van elk jaar wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, invoering van nieuwe -, en verhoging van bestaande overheidsheffingen, of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.

# Algemene Voorwaarden Studio Kraak

## **Artikel 4a: Voorbehoud van eigendom en rechten, retentie en risico**

1. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Studio Kraak, totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, evenals de overige bedragen die Opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Studio Kraak zijn voldaan. Een Opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Studio Kraak mogen verkopen en doorleveren, voorzover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van haar/zijn bedrijf.
2. Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
3. Studio Kraak kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken, produkten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Studio Kraak onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan Studio Kraak verschuldigde bedragen betaald heeft.
4. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, produkten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of de hulppersoon van haar/hem zijn gebracht.

## **Artikel 5: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Studio Kraak is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Studio Kraak ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van haar of zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Studio Kraak kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Studio Kraak bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Studio Kraak kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Studio Kraak op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Studio Kraak de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Studio Kraak tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Studio Kraak gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien Opdrachtgever haar/zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Studio Kraak gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Studio Kraak, zal Studio Kraak in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Studio Kraak extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Studio Kraak anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over haar of zijn vermogen kan beschikken, staat het Studio Kraak vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Studio Kraak op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

# Algemene Voorwaarden Studio Kraak

## Artikel 6: Overmacht

1. Studio Kraak is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Studio Kraak geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Studio Kraak niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen van derden daaronder begrepen. Studio Kraak heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Studio Kraak haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Studio Kraak kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzoveel Studio Kraak ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Studio Kraak gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 7: Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Studio Kraak aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Studio Kraak aangegeven. Studio Kraak is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Studio Kraak heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Studio Kraak kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Studio Kraak kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar of hem aan Studio Kraak verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 236 tot en met 238 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van haar of zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, namelijk conform de Nederlandse wetgeving, zoals bepaald in de Wet incassokosten (WIK). Indien Studio Kraak echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten - van gemiddeld 15% van de hoofdsom - eveneens rente verschuldigd.

## Artikel 8: Inhoud en wijziging overeenkomst

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Opdracht kan worden beïnvloed. Indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
2. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Studio Kraak dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
3. Indien een tussentijdse wijziging in de Opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van Opdrachtgever, zal Studio Kraak de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende Opdracht aan Opdrachtgever worden bevestigd. Het bepaalde van artikel 3 is overeenkomstig van toepassing.

# Algemene Voorwaarden Studio Kraak

## **Artikel 9: Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

1. De door Studio Kraak te leveren prestaties/zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
2. Feitelijke ingebruikneming door opdrachtgever van het door Studio Kraak geleverde geldt als fomedele aanvaarding van het geleverde.
3. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 3 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Studio Kraak verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld, doch uiterlijk maximaal 3 maanden na levering.
4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeiend uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Studio Kraak, Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door, of het gevolg is van omstandigheden waar Studio Kraak geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen bedrijfsmatige omstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, wijziging van softwareplatform) et cetera.
5. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken haar/hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Studio Kraak te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Studio Kraak te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Studio Kraak in staat is adequaat te reageren. Van gebreken is uitsluitend sprake indien deze reproduceerbaar zijn. Opdrachtgever dient Studio Kraak in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken, en daaraan de benodigde medewerking te verlenen.
6. Indien Opdrachtgever binnen de garantietermijn reclameert, schort dit haar/zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe zij of hij Studio Kraak opdracht gegeven heeft.
7. Indien van een gebrek pas na de garantietermijn melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
8. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Studio Kraak de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van Studio Kraak, zorgdragen voor herstel daarvan dan wel voor vervangende functionaliteit, dan wel de vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen.
9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is of voor rekening van Opdrachtgever dient te blijven, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Studio Kraak integraal voor rekening van Opdrachtgever.
10. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
11. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Studio Kraak en de door Studio Kraak bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

## **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

1. Indien Studio Kraak aansprakelijk gesteld mocht worden, dan is haar aansprakelijkheid, zo deze vaststaat, beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Studio Kraak is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Studio Kraak is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Studio Kraak aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal 10.000 euro.
4. Studio Kraak is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

# Algemene Voorwaarden Studio Kraak

5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Studio Kraak aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Studio Kraak toegerekend kunnen worden.
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

6. Studio Kraak is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Studio Kraak of haar ondergeschikten.

## **Artikel 11: Vrijwaring**

Opdrachtgever vrijwaart Studio Kraak voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Studio Kraak toerekenbaar is. Indien Studio Kraak uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Studio Kraak zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Studio Kraak, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Studio Kraak en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **Artikel 12: Intellectueel eigendom**

Studio Kraak behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving op het gebied van intellectueel eigendom. Studio Kraak heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 13: Auteursrechten**

Opdrachtgever verkrijgt na levering door Studio Kraak het recht tot eigen gebruik van de door Studio Kraak in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet. Het even bedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde werken binnen en door de eigen organisatie van opdrachtgever en houdt met name niet in het recht tot verveelvoudiging van deze zaken. Opdrachtgever is niet gerechtigd de door Studio Kraak vervaardigde werken aan derden ter beschikking te stellen. Het is opdrachtgever niet toegestaan om naam en beeldmerk van Studio Kraak en/of haar toeleveranciers uit het geleverde te verwijderen.

## **Artikel 14: Vertrouwelijkheid**

Studio Kraak is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Opdrachtgever jegens derden gedurende en na afloop van de overeenkomst. Zij zal in het kader van de Opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zonder toestemming van Studio Kraak aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Studio Kraak, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage/materiaal ter beschikking stellen.

## **Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Studio Kraak partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van Studio Kraak is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Studio Kraak het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.